

# CAMPANHA DE ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Comunicado 14 - 26

São Bernardo do Campo, 01 de junho de 2026.

Realizamos o lançamento da **Campanha de Atualização Cadastral**, com o objetivo de manter nossos dados atualizados e consistentes, além de atender às recomendações das auditorias e à legislação vigente.

A campanha terá vigência de **01/06/2026 a 31/07/2026**, e as atualizações deverão ser realizadas por meio dos canais da Cogem (**APP e Banking**).

Anexo regulamento.

Gerência 

**SAA - Serviço de Atendimento ao Associado**

**Telefone:** (11) 3080-4120 | 3080-4121

**E-mail:** atendimento@cogem.com.br

**OUVIDORIA**

- **Telefone:** 0800-111-9124 (discagem gratuita) - 08h às 17h

- **WhatsApp:** +55 (051) 9691-0871 (deverá ser informado FNCC no bate-papo, para apresentar a opção COGEM) - 24h

- **Internet:** <https://cogem.com.br/ouvidoria/> - 24h

[www.cogem.com.br](http://www.cogem.com.br)

Siga nossas redes:



## 1. CAMPANHA:

- 1.1.** Campanha a ser realizada pela Cooperativa de Crédito Cogem, com sede à Rua José Versolato, nº 111, Torre B, salas 2607 / 2608 - Baeta Neves - Condomínio Domo Business - São Bernardo do Campo - SP - CEP 09750-730, inscrita no CNPJ sob o nº 44.401.800/0001-90.
- 1.2.** A Campanha tem como objetivo realizar atualização cadastral do associado da Cogem, conforme diretrizes solicitadas do Banco Central e boas práticas do mercado, garantindo a qualidade da base ativa com dados recentes.

2. Período da Campanha: **01/06/2026 à 31/07/2026.**

## 3. REGRAS E CRITÉRIOS:

**3.1. CAMPANHA:** Tem como objetivo estimular a participação dos associados, orientando a atualização dos associados para manter seu cadastro saudável para boas práticas do mercado.

**3.2. PARTICIPAÇÃO:** Podem participar desta campanha todos os associados ativos e novos associados até 31/07/2026. E para participar é bem simples:

- Acesse o APP ou BANKING COGEM,
- Vá no MENU > OUTROS SERVIÇOS > MEUS DADOS,
- Atualize os campos disponíveis em seu cadastro,
- Efetive as alterações com a contrassenha que irá receber via SMS.

**IMPORTANTE:** Caso seus dados estejam corretos, ainda assim será necessário atualizar algum campo disponível para registrar sua participação.

**3.2.1.** A participação nesta campanha implica total ciência e aceitação a política de LGPD, cookies e regulamento da campanha.

**3.2.2.** A obrigatoriedade da **atualização de algum campo do cadastro do associado dentro do período vigente da campanha.**

### 3.3. NÃO PODERÃO PARTICIPAR:

- Os associados que estiverem inadimplentes, caso não regularizem a(s) pendência(s) até 72h (setenta e duas horas) úteis antes da data pré-definida neste regulamento.

**SAA - Serviço de Atendimento ao Associado**

**Telefone:** (11) 3080-4120 | 3080-4121

**E-mail:** atendimento@cogem.com.br

**OUVIDORIA**

- **Telefone:** 0800-111-9124 (discagem gratuita) - 08h às 17h

- **WhatsApp:** +55 (051) 9691-0871 (deverá ser informado FNCC no bate-papo, para apresentar a opção COGEM) - 24h

- **Internet:** <https://cogem.com.br/ouvidoria/> - 24h

[www.cogem.com.br](http://www.cogem.com.br)

Siga nossas redes:



- Os associados que pediram desligamento ou foram desligados da Cooperativa até a data do sorteio pré-definida neste regulamento.
- Os membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e colaboradores COGEM.

4. As bases de dados do sorteio passarão por validação da área de Compliance da Cooperativa garantindo a elegibilidade dos participantes conforme este regulamento.

## 5. SORTEIO:

- 5.1. Acontecerá em 12/08/2026 (quarta-feira), através de live às 12h no nosso perfil do Instagram **@cogem\_cooperativa**, e em seguida subiremos a gravação em link privado no nosso canal do YOUTUBE para acesso de todos os associados participantes.
- 5.2. A plataforma para realização será através do <https://sorteador.com.br/>, caso ocorra qualquer tipo de instabilidade neste site, utilizaremos um secundário através do endereço <https://sorteio.com/sorteio-de-nomes> que cumpre a mesma funcionalidade, sorteando aleatoriamente dentro da quantidade elegível participante.

## 6. PREMIAÇÕES:

- 6.1. **OS PRÊMIOS:** Serão sorteados **10** (dez) **ALEXA ECHO SHOW 5**, sendo apenas uma premiação por associado.
- 6.2. Não poderão ser substituídos por valor monetário ou qualquer outro item.
- 6.3. **AS ENTREGAS:** Os ganhadores receberão um e-mail após o sorteio onde deverão confirmar seus dados pessoais assim como o endereço de entrega do prêmio. Os envios serão realizados por nosso fornecedor parceiro, ou em caso de aquisição individual pela cooperativa, enviaremos por SEDEX do fornecedor CORREIOS somente em território nacional.
- 6.4. O ganhador será premiado somente uma única vez, dando chances aos demais participantes, ou seja, limitando-se apenas 01 (um) CPF premiado.

## 7. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (LGPD):

Os dados serão utilizados exclusivamente para:

- Validar participação;
- Realizar o sorteio;

**SAA - Serviço de Atendimento ao Associado**

**Telefone:** (11) 3080-4120 | 3080-4121

**E-mail:** atendimento@cogem.com.br

**OUVIDORIA**

- **Telefone:** 0800-111-9124 (discagem gratuita) - 08h às 17h

- **WhatsApp:** +55 (051) 9691-0871 (deverá ser informado FNCC no bate-papo, para apresentar a opção COGEM) - 24h

- **Internet:** <https://cogem.com.br/ouvidoria/> - 24h

[www.cogem.com.br](http://www.cogem.com.br)

Siga nossas redes:



- Entregar os prêmios;
- Atender exigências legais.

O participante poderá solicitar informação, correção ou exclusão dos dados pelo e-mail: [tratamentodedados@cogem.com.br](mailto:tratamentodedados@cogem.com.br)

8. Os contemplados serão comunicados através do e-mail, celular e de nossas redes sociais. E estarão sujeitos a ceder seu nome, imagem, bem como "som de voz" à COGEM, de forma integralmente gratuita, para eventuais divulgações pelos meios de comunicação da Cooperativa.
9. Outras situações poderão ser analisadas pela Administração da Cogem.

**SAA - Serviço de Atendimento ao Associado**

**Telefone:** (11) 3080-4120 | 3080-4121

**E-mail:** [atendimento@cogem.com.br](mailto:atendimento@cogem.com.br)

**OUVIDORIA**

- **Telefone:** 0800-111-9124 (discagem gratuita) - 08h às 17h

- **WhatsApp:** +55 (051) 9691-0871 (deverá ser informado FNCC no bate-papo, para apresentar a opção COGEM) - 24h

- **Internet:** <https://cogem.com.br/ouvidoria/> - 24h

[www.cogem.com.br](http://www.cogem.com.br)

Siga nossas redes:

