

# NEWSLETTER COGEM

Saiba tudo que está acontecendo em nossa Cooperativa.

## PAGAMENTO DOS RENDIMENTOS DO CAPITAL

Você poderá receber o pagamento dos rendimentos do capital – ano base 2024 – realizando o passo a passo abaixo, se não automaticamente ele será inserido em seu capital após o período de solicitações.

**IMPORTANTE:** É necessário que seu cadastro esteja atualizado para acessar nossos canais digitais.

Se você tem interesse solicite no período de **13/01/2025 a 31/01/2025**.

O pagamento será creditado em conta cadastrada até o dia **28/02/2025**.

**CLIQUE AQUI E CONFIRA O PASSO A PASSO!**



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO



A COGEM segue crescendo, evoluindo e garantindo excelência em prestação de serviços e atendimento aos associados!

Em recente pesquisa na metodologia NPS aplicada na segunda quinzena do mês de novembro/2024, o resultado alcançado foi de **63,79 – ZONA DE QUALIDADE**, com crescimento de **13%** comparado ao ano anterior, além de um crescimento de **29%** em participação dos associados.

A pesquisa NPS, ou Net Promoter Score, é uma ferramenta que avalia a satisfação e a lealdade dos clientes de uma empresa. Ela é usada para entender a percepção dos clientes sobre a marca, avaliação de produtos e serviços prestados e a probabilidade de que eles recomendem a empresa a outras pessoas.



PALESTRA  
**dezembro VERMELHO**  
Mais informação,  
menos preconceito!



**PERDEU A PALESTRA?**

**CLIQUE AQUI E ASSISTA NOVAMENTE!**

## INFORMAÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO:

### - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2025

Conselho de Administração, Diretoria e Gerência se reuniram no dia 06/12 para discutir sobre o planejamento estratégico e o orçamento da Cogem para o ano de 2025.

Destacamos os objetivos estratégicos para o ano:

- 1 - Crescer em número de associados através da melhora da adesão nas empresas conveniadas, da entrada de novas empresas conveniadas e da incorporação de cooperativas.
- 2 - Conquistar posições no ranking das cooperativas segmentadas através do crescimento dos ativos, carteira de crédito e quadro de associados.
- 3 - Buscar a melhoria contínua da eficiência operacional, proporcionando ganhos de escala e maior competitividade.
- 4 - Expandir a operação do RDC.
- 5 - Fortalecer o marketing da Cogem, em especial, no ambiente das empresas conveniadas em linha com a política PRSAC.

Para cada objetivo foram definidos os planos de ação e as metas.

No dia 13/12 o planejamento estratégico aprovado foi apresentado a toda equipe.



### - AÇÕES EMPRESAS CONVENIADAS

Empresa: EMERSON PROCESS - Sorocaba

Data: 03/12/2024

Analista Responsável: Jheniffer Gomes

