

ALTERAÇÃO NO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA E DO CANAL DE DENÚNCIAS

Comunicado 20 - 24

São Bernardo do Campo, 23 de agosto de 2024.

Informamos os novos canais de atendimento da Ouvidoria e do Canal de Denúncias da Cogem a partir de 22/08/2024.

- Telefone: **0800-111-9124** (contato gratuito)
- WhatsApp: **+55 (051) 9691-0871** (deverá ser informado FNCC no bate-papo, para apresentar a opção COGEM)
- Internet: <https://speaksafely.com/fncc>

OUVIDORIA

Este canal tem a finalidade de receber elogios, sugestões e reclamações de associados da Cooperativa intermediando nas situações relatadas.

CANAL DE DENÚNCIAS

Este canal tem a finalidade de registrar denúncias com objetivo de acolher comunicações de empregados, colaboradores, associados/clientes, usuário de produtos e serviços, parceiros ou fornecedores para reportar situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades executadas pela Instituição.

O atendimento continua disponível as 24 horas do dia, 07 dias da semana, 365 dias do ano.

Gerência



SAA - Serviço de Atendimento ao Associado

Fone: (11) 3080-4120 | 3080-4121

E-mail: atendimento@cogem.com.br

Ouvidoria: 0800-111-9124 | WhatsApp: +55 (051) 9691-0871

ou através do site <https://speaksafely.com/fncc>

www.cogem.com.br

Siga nossas redes:

