COGEM
Valorizando seu sonho

MANUAL DO ASSOCIADO

#SomosTodosCogem

EXPEDIENTE

COOPERATIVA DE CRÉDITO COGEM

Sede Própria:

Rua José Versolato, nº 111, torre B,
salas 2.607/2.608 • Baeta Neves
Condomínio Domo Business
São Bernardo do Campo/SP • CEP 09750-730

POSTOS DE ATENDIMENTO

Camaçari/BA
fone: (71) 3599-2006

Guarulhos/SP
fone: (11) 3080-3961

Indaiatuba/SP
fone: (19) 3199-3631

Limeira/SP
fone: (19) 4007-1954

Ponta Grossa/PR
fone: (42) 4020-0147

São Bernardo do Campo/SP
fone: (11) 3080-3960

Sorocaba/SP
fones: (15) 3199-9309 /
(15) 3199-9310 / (15) 3199-9311

Várzea Paulista/SP
fone: (11) 4863-0999

FALE CONOSCO

SAA • Serviço de Atendimento ao Associado
(11) 3080-4120 / 3080-4121
E-mail: atendimento@cogem.com.br

OUVIDORIA

Visando a melhoria contínua do nosso atendimento, a Cogem conta com o serviço de Ouvidoria, que possibilita aos associados o encaminhamento de sugestões, reclamações ou elogios sobre qualquer uma de nossas atividades ou serviços, após a tentativa de solução no atendimento da Cooperativa.

Para falar com a Ouvidoria ligue para 0800 800 5656 ou através do site www.contatoseguro.com.br/ouvidoriafncc ou através do aplicativo CONTATO SEGURO.

Outubro de 2023

Boas vindas!

Agora você faz parte da Cogem!

O cooperativismo é uma forma de colaboração mútua que une pessoas, com diversos sonhos, mas que juntas conquistam vantagens importantes para sua vida financeira e pessoal.

Por isso, fazer parte da nossa Cooperativa significa a realização de muitos sonhos!

A Cogem é uma Cooperativa Financeira fundada em 1974, tendo como objetivo o estímulo ao hábito de poupar por intermédio do desconto da cota capital automático em folha e a assistência financeira através de empréstimo cooperativo consignado, além de outros produtos e benefícios.

É uma instituição financeira **sem fins lucrativos**.

Nossos **associados são clientes e donos**, participando ativamente das decisões e rumos de nossa Cooperativa, onde todo resultado é revertido aos associados.

A Cooperativa é direcionada para **todos os níveis hierárquicos** das empresas.

Podem se associar à Cooperativa os funcionários maiores de 18 anos das **empresas conveniadas**.

Estatuto Social aprovado pela **Assembleia Geral** dos associados.

Regulada e fiscalizada pelo **Banco Central do Brasil**, submetida as auditorias de controles internos, demonstrações financeiras e auditoria cooperativa.

Integrada ao sistema **OCESP** – responsável pelo cadastro e registro das cooperativas paulistas junto à Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB). E filiada à **FNCC** – Federação Nacional das Cooperativas de Crédito.

Nossa **MISSÃO**

Prover nossos associados com recursos financeiros para possibilitar a concretização dos seus desejos e necessidades, em condições percebidas como sendo as melhores do mercado, segundo as regras estabelecidas pela Cooperativa.

Contribuir para o desenvolvimento econômico e social do Brasil, através da orientação financeira, do estímulo à poupança e das boas práticas dos Princípios Cooperativistas.

Nossa **VISÃO**

Ser a primeira opção dos associados na obtenção de recursos financeiros, para a realização de seus desejos e necessidades. Ser reconhecida como excelência em práticas geradoras de um novo comportamento econômico e financeiro a longo prazo.

Nossos **PRINCÍPIOS**

Foco no associado, eficiência, inovação e competitividade.

Nossos **VALORES**

Acreditamos e praticamos os valores que sustentam os Princípios Cooperativistas (Adesão voluntária e livre; Gestão democrática; Participação econômica dos membros; Autonomia e independência; Educação, formação e informação; Intercooperação; Interesse pela comunidade), além da excelência, ética, igualdade e valorização das pessoas, transparência, honestidade e integridade.

GESTÃO DA COGEM

Nosso **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO** se reúne mensalmente para analisar os indicadores econômicos, sociais e financeiros da Cooperativa, e tomar as decisões estratégicas para eficiência da instituição.

E nosso **CONSELHO FISCAL** se reúne mensalmente para analisar a contabilidade, processos internos e demais atividades pertinentes, além dos trabalhos do Conselho de Administração.

Importante: Ambos os CONSELHOS são formados por associados e eleitos em Assembleia Geral.

DIRETORIA EXECUTIVA

É o órgão diretivo que conduz os negócios da Cooperativa, conforme determinações do Conselho de Administração. É eleita indiretamente e subordinada ao Conselho de Administração.

ASSEMBLEIA GERAL

A Assembleia Geral é o principal compromisso de nossa Cooperativa, nela os associados deliberam sobre as prestações de contas, destinação das sobras (lucros), elegem todos os membros para os cargos dos Conselhos, reforma do estatuto, aplicação do FATES, além de demais assuntos de interesse da sociedade.

VANTAGENS DE SER **ASSOCIADO COGEM**

- Atendimento personalizado.
- Cota capital para reserva financeira.
- Crédito com responsabilidade social em condições diferenciadas do Mercado Financeiro.
- Praticidade do desconto automático em folha.
- Não há cobrança de nenhum tipo de taxa de Administração.
- Transparência da gestão.
- Administrada e fiscalizada pelos próprios associados.
- O resultado da Cooperativa é revertido para os próprios associados.

#SomosTodosCOGEM

NOSSOS **PRODUTOS E SERVIÇOS**

ESTÍMULO PARA POUPAR

O capital funciona como uma **reserva financeira**.

O **associado determina o valor da cota desejada**, dentro do valor permitido e vigente no período da associação, devendo sempre observar o nível de comprometimento na folha de pagamento.

O associado poderá alterar o valor de sua cota capital a qualquer momento, dentro dos valores permitidos e vigentes no momento da alteração.

Os valores descontados em folha da cota capital são reajustados anualmente no mês de fevereiro, com base no IPCA (índice de Preços ao Consumidor Amplo) do ano anterior.

O capital é remunerado mensalmente até o limite da taxa Selic, definida pelo COPOM (Comitê de Política Monetária), sendo este rendimento pago/incorporado ao capital anualmente, conforme decisão do Conselho de Administração.

CRÉDITO **COOPERATIVO**

São consideradas algumas variáreis, como: tempo de empresa, saldo de capital e salário base para cálculo do limite de empréstimo.

TEMPO DE EMPRESA	LIMITE DE EMPRÉSTIMO
De 3 meses até 6 meses	Saldo de Capital + 0,5 x Salário Base
De 7 meses até 12 meses	Saldo de Capital + 1 x Salário Base
De 13 meses até 18 meses	Saldo de Capital + 1,5 x Salário Base
De 19 meses até 24 meses	Saldo de Capital + 2 x Salário Base
Acima de 24 meses	Saldo de Capital + 2,5 x Salário Base

O limite total para desconto em folha das prestações de empréstimo é de até **35%** do salário base, após a dedução dos descontos legais.*

Os limites estabelecidos nesta política deverão corresponder ao saldo devedor global, ou seja, a soma de todos os empréstimos que o associado possuir na Cooperativa.

Os associados podem contar com as seguintes **linhas de crédito**:

- Crédito Pessoal
- Portabilidade
- IPVA
- Construção e Reforma de imóvel
- Educação
- Duas rodas

Importante: Confira as taxas de juros e os prazos no site.

Os novos associados com mais de 3 meses de empresa poderão solicitar o primeiro empréstimo após o desconto da primeira cota capital em folha de pagamento.*

O associado poderá solicitar um novo empréstimo mesmo tendo outro em andamento, desde que sejam atendidas as determinações do Conselho de Administração.

É permitido também ao associado amortizar parcialmente ou liquidar seu empréstimo.

Para simulações e solicitações, apresente seu último holerite ou os três últimos em caso de férias.

"Todas as solicitações passam por análise de crédito."

***Respeitado os critérios adotados por cada empresa.**

RDC

A Cogem passa a oferecer a opção de investimentos para os seus associados*.

O produto RDC é uma aplicação de renda fixa, semelhante ao CDB dos bancos, com rentabilidade atrelada ao CDI e com a garantia do FGCoop (Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito).

Ótima opção de investimento com boa rentabilidade, liquidez e segurança.

Saiba mais em nosso site ou informe-se em nosso atendimento.

*Consulte condições.

ACESSE ATRAVÉS DO QR-CODE

SOLUÇÕES **DIGITAIS**

A COGEM disponibiliza soluções digitais para você levar uma vida mais prática. Utilize essas facilidades para verificar saldos e extratos dos empréstimos, acompanhar de perto a evolução do seu capital acumulado, simular e contratar empréstimo, alterar o valor de sua cota capital e muito mais.

APLICATIVO

Para baixar o **APP COGEM** pelo tablet ou celular basta acessar as lojas virtuais *Apple Store* ou *Google Play Store*.

BANKING COGEM

Pelo Computador, acesse o site: **www.cogem.com.br** e clique no botão **BANKING COGEM**, localizado no canto superior direito da tela.

É fácil acessar:

- Informe seu CPF
- Informe sua senha pessoal de 6 dígitos.
- Se for o seu primeiro acesso, clique em "Solicitar nova senha". Na tela seguinte, informe a sua data de nascimento, seu CPF e como deseja receber a senha temporária de acesso: por meio de e-mail ou SMS. Após escolher a forma de recebimento clique no botão "Enviar".

Importante: Mantenha seu cadastro sempre atualizado.

BENEFÍCIOS

KIT ESCOLAR

A educação é fundamental para o desenvolvimento de um país. Ciente desta necessidade, a Cogem distribui no início do ano o tradicional kit escolar aos seus associados elegíveis.

COGEM SAUDÁVEL

Todos os associados que desejarem participar de corridas de pedestres, caminhadas, passeios ciclísticos, corridas ciclísticas, duathlon ou triathlon, competição de Crossfit terão o reembolso de 50% do valor da inscrição do Kit básico, limitado a R$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) por inscrição.

KIT BEBÊ

A COGEM presenteia seus associados que possuem filhos com até 3 meses de vida ou criança até 1 ano de idade em caso de adoção, para celebrarmos o nascimento.

O kit deverá ser retirado pelo próprio(a) associado(a), no caso de licença da associada, um responsável poderá retirá-lo mediante autorização por escrito do solicitante.

Caso o associado resida em uma região onde não tenha um posto de atendimento da Cooperativa, a solicitação poderá ser enviada por e-mail para o seu Posto de Atendimento Cogem e o recebimento do Kit Bebê será através dos correios.

AUXÍLIO FUNERAL

A finalidade é auxiliar nas despesas com funeral nas seguintes situações:

• Se associado solteiro e/ou com filhos: No caso de falecimento dos pais e/ ou filhos de até 21 anos;

• Se associado casado ou amasiado (devidamente comprovado): no caso de falecimento do cônjuge e/ou filhos de até 21 anos;

• No caso de falecimento do próprio associado: os herdeiros terão direito a este Auxílio, após a utilização do valor do Auxílio para amortização do saldo de empréstimo, se for o caso.

• O pedido deverá ser feito até 60 dias após o falecimento.

Verifique as políticas completas em nosso site.

PARCERIAS

Além de todos esses benefícios, a **COGEM** tem **PARCERIAS** incríveis!

Confira em nosso site e acompanhe todas as nossas redes sociais para ficar por dentro das novidades.

www.cogem.com.br

ACESSE ATRAVÉS DO QR-CODE

NORMAS GERAIS

- Para associar-se, o funcionário deverá preencher e assinar a **Proposta de Adesão** e apresentar a cópia dos documentos: RG/CPF e comprovante de residência.
- Todos os descontos são efetuados em folha de pagamento.
- O associado poderá desligar-se da Cooperativa a qualquer tempo, desde que não tenha empréstimo em andamento, sendo seu capital devolvido em 10 parcelas mensais a partir do mês seguinte ao do pedido.
- Assim que entregar sua carta de desligamento, perde-se o acesso a todos benefícios, serviços e produtos que a cooperativa oferece.
- O associado que se desligar da empresa será desligado automaticamente da Cooperativa, ocasião em que será feito o encontro de contas - capital x empréstimo (se houver):
  - Em caso de saldo credor, o valor será pago em parcela única;
  - Em caso de saldo devedor, o valor será cobrado em rescisão de contrato de trabalho, até o limite disponível das verbas rescisórias e de acordo com a legislação vigente. Ainda assim ficando saldo em aberto o associado desligado deverá contatar a cooperativa para regularização.

As políticas e normas contidas neste Manual podem ser alteradas pelo Conselho de Administração a qualquer momento.

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Fique atualizado sobre as novidades da Cooperativa visitando o nosso site, redes sociais ou através dos canais de atendimento.
- Em caso de afastamento do trabalho o associado deverá entrar em contato com a Cooperativa, e consultar a política dos afastados do trabalho disponível em nosso site www.cogem.com.br
- Em caso de dúvidas, consulte nosso atendimento.

FIQUE POR DENTRO DAS NOVIDADES!

/cogemcooperativadecredito

/cogemcooperativadecredito

/cogem-cooperativa-de-credito

COGEM COOPERATIVA DE CRÉDITO

COGEM Cooperativa de Crédito

(11) 93468-7040
envie #SomosTodosCOGEM para adicionarmos você em nossa lista de transmissão.

COGEM

Valorizando seu sonho

www.cogem.com.br