

18. POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO

Deverão ser observadas as seguintes alçadas de aprovação na comunicação e divulgação da Cooperativa.

Presidente do Conselho de Administração

- Relatório Anual da Administração

Diretoria Executiva

- Entrevistas e depoimentos para meios de comunicação.

Gerência

- Relatório Anual da Administração
- Apresentações institucionais (dispensado quando se trata de atualização de valores, taxas e índices).
- Manual do Associado (dispensado quando se trata de atualização de valores, taxas e índices)
- Comunicados corporativos
- Jornal
- Elaboração de materiais gráficos como banners, flyers, mala direta.

Coordenação de MKT

- Mídias sociais
- Site
- Divulgações para FNCC e ações de intercooperação
- Assinatura de e-mail

Coordenação de relacionamento

- Comunicados de atendimento.